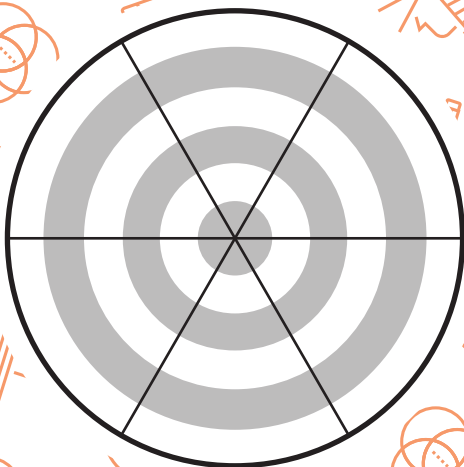
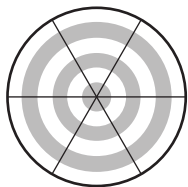


Mappa dell'ecosistema





Mappa dell'ecosistema

È un documento visivo che individua gli stakeholder coinvolti in un determinato processo e le relazioni tra essi, descrivendone la natura: formale, informale, con scambio di informazioni, di denaro e tutto ciò che è rilevante nel caso specifico.

Le attività di mappatura sono fondamentali per comprendere il contesto, le relazioni e le dinamiche interne al progetto.

La mappa dell'ecosistema rappresenta una **realtà dinamica**; se a distanza di tempo verrà ripetuta la mappatura non è inusuale verificare il cambio di posizione e di atteggiamento dei vari attori o l'aggiunta di nuovi.

OBIETTIVO

La mappa dell'ecosistema è uno strumento utile sia in fase di ricerca che nella progettazione di un nuovo servizio. Serve a comprendere le **dinamiche relazionali** che intercorrono tra gli attori coinvolti nel processo.

Organizzando le persone e le organizzazioni, è possibile indicare chi di loro si trova più vicino o lontano dal tuo target. Più si trovano vicino al nucleo, più sono influenti.