

Service model canvas





Service model canvas

Il service model canvas è uno strumento che deriva dal business model canvas, spostando il focus dal modello di business al servizio.

È uno strumento che aiuta ad analizzare un servizio, considerando le sue componenti principali.

Al contrario della service blueprint, il service model canvas non analizza nel dettaglio il servizio, ma fa una **panoramica ad alto livello dei punti principali**. È utile nelle prime fasi di analisi di un servizio. Generalmente si inizia a compilare partendo dalla sezione "utente", per poi continuare con la service proposition e così via, ma non esiste un ordine univoco e ognuno potrà scegliere quello che più si adatta al ragionamento.

OBIETTIVO

L'obiettivo del service model canvas è **scomporre il servizio** in più aspetti diversi e analizzarli separatamente uno dall'altro. In questo modo ci si potrà concentrare su un settore alla volta, senza essere disorientati da servizi complessi. Può essere utilizzato come modello per analizzare un servizio esistente o come base per delineare un servizio nuovo.