

Scenario

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



Scenario

Rappresentazione narrativa dell'interazione di un personas con il servizio, con in evidenza le varie fasi. Descrive situazioni reali e crea una descrizione verosimile dell'ambiente in cui sarà utilizzato il servizio.

Scenari e Storyboard rappresentano un “reality check” per il progetto: ci permettono di “vedere” il servizio progettato all'interno di un ambiente credibile, e quindi, potenzialmente, stimolare l'immaginazione visuale a visionare le interazioni che saranno necessarie nel contesto immaginato.

OBIETTIVO

Consente di comprendere il modo in cui una persona interagisce con il servizio, identificando e mettendo in ordine di priorità le caratteristiche ritenute più importanti dagli utenti. È utile in fase di progettazione per ricordare al team quali sono gli aspetti rilevanti per la persona di riferimento: quali sono le esigenze, i valori aggiunti, le caratteristiche desiderate e i bisogni da soddisfare.